



قياس رضا أصحاب العلاقة – جمعية تحفيظ القرآن بمحافظة المذنب

المشاركين في مجموع الاستطلاعات : ١٣٠١ مستفيد ومستفيدة

توزيع المشاركين :

مستفيدون (طلاب وطالبات): ٧٦٪
منسوبي ومنسوبات الجمعية: ٢٤٪

مؤشرات الرضا العامة

نسبة الرضا

مجال التقييم

٩٢٪

رضا المستفيدين عن المعلمين والمعلمات

٨٨٪

رضا المستفيدين عن بيئة المجمعات والدور

٨٥٪

رضا المستفيدين عن البرامج والخدمات

٨١٪

رضا العاملين عن بيئة العمل

٨٤٪

رضا العاملين عن الأداء المؤسسي للجمعية

مؤشرات الرضا العامة

نسبة الرضا

مجال التقييم

٩٣٪

رضا المستفيدين عن المعلمين والمعلمات

٨٨٪

رضا المستفيدين عن بيئة المجمعات والدور

٨٥٪

رضا المستفيدين عن البرامج والخدمات

٨١٪

رضا العاملين عن بيئة العمل

٨٤٪

رضا العاملين عن الأداء المؤسسي للجمعية

٤ - أبرز الملاحظات والمقترحات

- الحاجة إلى تسهيل التواصل بين الجمعية وأولياء الأمور.
- الرغبة في زيادة البرامج التطويرية والتدريبية.
- أهمية تحسين قنوات التواصل الداخلي مع الإدارات.
- اقتراح تفعيل برامج تلي احتياجات الفئات المختلفة من المستفيدين.

التوصيات المعتمدة من المجلس في الجلسة رقم ٥ / ٢٠٢٤

١. بناء نظام تقني موحد للتواصل بين الجمعية وأولياء الأمور والمستفيدين.
٢. تصميم برامج مبنية على تحليل احتياجات المستفيدين دوريًا.
٣. بناء منظومة تواصل فاعلة مع أصحاب العلاقة (الجهات التعليمية، المتبرعون، الشركاء).



قياس رضا أصحاب العلاقة – جمعية تحفيظ القرآن بمحافظة المذنب

المشاركين في مجموع الاستطلاعات : ١٣٠١ مستفيد ومستفيدة